

Wertschätzende Kommunikation im Hebammenalltag

- Modulare, virtuelle Fortbildung für Hebammen und Hebammenteams –
Methode: Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg

Modul 1: 15.04.2024, 9-12 Uhr

Einführung in die gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg

Auf der Grundlage einer ersten Unterscheidung zwischen gewaltvoller und gewaltfreier Kommunikation werden die Grundannahmen sowie die 4 Schritte der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) anhand von kurzen Theorieimpulsen und praktischen Übungen eingeführt. Wichtige Schlüsselunterscheidungen und damit verbundene Missverständnisse werden gegenübergestellt.

Modul 2: 13.05.2024

Wertschätzende Kommunikation im Team

Feedback und Kritik im Hebammenalltag wertschätzend gestalten

Für gelingende Zusammenarbeit braucht es Vertrauen und Räume für konstruktives Feedback. Gleichzeitig kann es bei Übergaben, unter der Geburt, bei QM-Themen oder bei der Anleitung von Studierenden in stressigen oder herausfordernden Phasen in einem Team auch mal hitzig zugehen. Wie kann ich etwas ansprechen, das ich anders mache oder sehe, ohne die anderen oder unsere Beziehung zu verletzen? Wie können wir uns Wertschätzung geben? Wie kann ich auf einen Vorwurf angemessen reagieren?

In diesem Modul werden Möglichkeiten aufgezeigt und erprobt, konstruktives Feedback vorzubereiten, zu formulieren und im Team zu etablieren. Ebenso wird der Umgang mit Vorwürfen und Kritik näher beleuchtet.

Modul 3: 24.06.2024

Wertschätzende Kommunikation in der Betreuung

“Ich kann die nächste Frau nicht riechen!” - Was nun?

Sich selbst und anderen empathisch zu begegnen, das wünschen wir uns alle. Doch nicht alle Menschen sind uns sympathisch und oft stellt uns der Hebammenalltag vor große Herausforderungen oder es gibt Situationen, in denen wir nicht alle Wünsche des Gegenübers erfüllen können. Wie bleibe ich in solchen Situationen empathisch? Gibt es Grenzen der Empathie? Das Modul widmet sich dem Spektrum der Empathie und wie diese sich auch in herausfordernden Situationen zeigt. Außerdem werden Möglichkeiten erprobt, sich bei Grenzüberschreitungen abzugrenzen.

Modul 4: 23.09.2024

Selbstempathie - Den eigenen Triggern auf der Spur

“Stellen Sie sich nicht so an, da müssen Sie jetzt durch”

Hebammen erleben immer noch häufig in der Ausbildung und im Berufsalltag Situationen gewaltvoller Kommunikation. Gerade in stark hierarchischen Organisationen wie Kliniken wird der Aspekt der Macht kaum reflektiert. Dies prägt und traumatisiert im schlimmsten Fall. In diesem Modul wollen wir eigene Erfahrungen und deren Folgen reflektieren. Daran anknüpfend werden verschiedene Instrumente vorgestellt und erprobt, um eigene Trigger zu kennen und in schwierigen Situationen für sich selbst zu sorgen.

Modul 5: 04.11.2024

Herausfordernde Gespräche sicher führen

“Da haben Sie uns ja schon wieder was eingebrockt”

Sei es die Begehung durch das Gesundheitsamt oder die Verlegung in die Klinik: In der außerklinischen Geburtsbegleitung treffen Vorstellungen aufeinander, die teilweise nicht gegensätzlicher sein könnten.

Das Modul widmet sich der Vorbereitung besonders heikler Gespräche. Wir üben die Reaktion auf kommunikative Spielchen, Muster und Beratungsresistenz. Wie bleibe ich gewaltfrei, wenn mein Gegenüber sich ganz anders verhält?

Modul 6: 02.12.2024

Kommunikation in Konflikten

Eigene Muster erkennen und durchbrechen

In Konfliktsituationen - sei es im Team, in der Betreuung, der Praxisanleitung oder mit Kooperationspartnern - greifen wir oft auf früh erlernte und einfache Reaktionsmuster zurück, die eher dem Selbstschutz dienen und nicht immer konstruktiv auf das Geschehen wirken. In diesem Modul werden zunächst eigene Konflikthaltungen reflektiert und anschließend Instrumente vorgestellt und erprobt, um verschiedene Perspektiven einzunehmen sowie zwischen Selbstmitteilung und Abgrenzung Konflikte anzusprechen und deeskalierend zu kommunizieren.

Kursleitung:

Rebecca Giersch

Lernen nachhaltig gestalten

Coaching, Systemische Supervision, Organisationsberatung, Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg

<https://rebecca-giersch.de/>